



melanie.jacotin@lycee-aviat.com - 07.57.43.62.47

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - Niveau 5

Objectifs de la formation

Le titulaire de ce BTS est formé pour **prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante** (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.



Accès à la formation et à notre établissement

Le BTS management commercial opérationnel est accessible à tout **titulaire d'un baccalauréat** : bac STMG, bac pro Métiers du commerce et de la vente, bac général.

Vous pouvez directement nous contacter par téléphone au 03.25.80.72.17 ou au 07.57.43.62.47

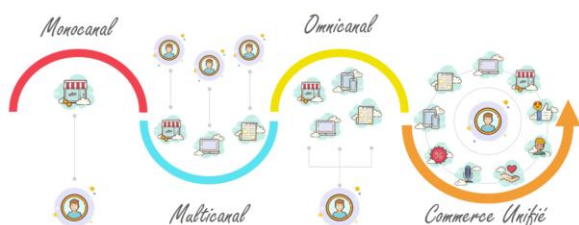
Quelles qualités posséder pour intégrer un BTS MCO ?

Vous devrez **être intéressé par le management et le commerce**, qui sont les deux branches principales du BTS MCO. Vous devrez donc posséder quelques qualités en rapport avec ce secteur qui vous permettront de vous épanouir durant votre formation puis dans votre vie active.

Voici donc les qualités principales qui seront exigées pour assurer votre admission en BTS MCO :

- Fortes compétences en communication
- Connaissance des marchés
- Sens du commerce
- Esprit d'initiative
- Résistance au stress
- Capacité d'analyse
- Organisation et rigueur
- Adaptabilité

En développant ces qualités, vous serez bien préparé pour réussir en tant qu'apprenti en BTS Management Commercial Opérationnel.



Rémunération et coût de la formation

Tout au long de la formation, la rémunération correspondra à un **pourcentage du SMIC** déterminé en fonction de l'âge et de la progression dans le cycle de formation.

Les formations sont prises en charge par les OPCO, sans frais d'inscription.

Formation et programme

La formation se déroule sur **2 ans, en alternance**. Elle s'articule autour de blocs :



- 🎧 Culture générale et expression
- 🎧 Langue vivante: anglais
- 🎧 Culture économique, juridique et managériale
- 🎧 **Domaines d'activités professionnelles**
 - Développement de la relation client et vente conseil
 - Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 - Gestion opérationnelle
 - Management de l'équipe commerciale

Poursuites d'études

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable **en licence professionnelle du domaine commercial, en licences dans différents secteurs d'activités** (Licence pro grande distribution, Licence pro E-commerce, Licence pro Commerce et Développement International, Licence pro marketing, Licence pro en Management du sport, Licence pro assurance), **en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée** (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

Que deviennent les apprenants après cette formation ?

Données issues du dispositif InserJeunes pour les années scolaires 2022-2023 et 2023-2024 cumulées, pour l'apprentissage en BTS MCO

45 % sont inscrits en formation (formation supérieure, redoublants, changement de filière)

60 % (sur 55% sortis de formation) sont en emploi au bout de 6 mois (tout type d'emploi salarié)

Session 2025

Taux d'insertion 100% – Taux de présentation : 67% Taux de réussite : 50%– Taux de rupture : 20%

Projet pédagogique

Le projet pédagogique du Lycée Léonie Aviat s'articule autour de 4 dimensions...

humaine

- Mettre en évidence les richesses personnelles
- Susciter le désir de réussir
- Favoriser une ambiance d'écoute et de dialogue
- Aider à grandir pour devenir autonome

spirituelle

- Approfondir les connaissances de culture religieuse
- Vivre les valeurs évangéliques
- Permettre un éveil à la foi, un approfondissement
- S'éveiller à la solidarité

professionnelle

- Bâtir un projet professionnel
- Donner les moyens de le réaliser
- Adapter la formation aux exigences professionnelles
- Travailler en partenariat

sociale

- Développer les liens entre le lycée et la famille
- Éduquer à la citoyenneté
- Préparer ensemble le monde de demain
- S'ouvrir à l'Europe

Informations complémentaires

Code RNCP 38362

Date de début des parcours certifiants 01-01-2024 // Date d'échéance de l'enregistrement 31-12-2028

Formation de fin août de l'année N à fin août de l'année N+2.

Cours en présentiel, 3 jours entreprise, 2 jours en centre.

Contactez nous au 03.25.80.72.17 ou au 07.47.43.62.47 // Mélanie JACOTIN : melanie.jacotin@lycee-aviat.com

Date du JO/BO	Référence au JO/BO
07/11/2018	Arrêté du 15 octobre 2018 modifié portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Management commercial opérationnel » (JORF n°0257 du 7 novembre 2018)
Date de publication de la fiche	11-12-2023
Date de début des parcours certifiants	01-01-2024
Date d'échéance de l'enregistrement	31-12-2028
Date de dernière délivrance possible de la certification	31-12-2031