



Lycée Professionnel Privé Léonie AVIAT
3 rue Étienne Pédron - 10000 TROYES
03.25.80.72.17 - melanie.jacotin@lycee-aviat.com - www.lycee-aviat.com
UFA Léonie-Aviat en partenariat avec le CFA Jeanne-Mance



CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Niveau 4

Objectifs de la formation

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services.

Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse.

Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'être en capacité d'engager et de développer le contact avec la clientèle, d'identifier leurs demandes, de s'y adapter, de les conseiller de façon pertinente et de les accompagner en cas de réclamation, de retours de produits, de services.

Accès à la formation et à notre établissement

Le CAP en 1 an est proposé à :

- des élèves de 1re ou terminale, professionnelle, technologique ou générale motivés pour obtenir un CAP ;
- des jeunes ayant déjà un diplôme (et qui ne passeront pas d'épreuves générales) ;
- des élèves de 3e, qui ont un projet professionnel solide et un bon niveau scolaire.

Le CAP en 2 ans est proposé aux élèves de 3e pour acquérir un savoir-faire professionnel et des savoir-être solides.

Quelles qualités posséder pour intégrer un CAP EPC ?

Son activité requiert d'être rigoureux, organisé et méthodique.

Il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance.

Il adopte un langage et une posture professionnels.

Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers.

Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

Rémunération et coût de la formation

Tout au long de la formation, la rémunération correspondra à un pourcentage du SMIC, déterminé en fonction de l'âge et de la progression dans le cycle de formation.

Les formations sont prises en charge par les OPCO, sans frais d'inscription.

Formation et programme

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis;
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale;
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

La formation se déroule sur 2 ans, **mais seule la 2^{ème} année est accessible en alternance.** Elle s'articule autour de blocs :

- Réception et suivi des commandes;
 - Mise en valeur et approvisionnement;
 - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.
- Langue vivante

Poursuites d'études

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

Exemple(s) de formation(s) :

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial ou B option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Bac pro technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)

CS (ex MC) assistance, conseil, vente à distance

Que deviennent les apprenants après cette formation ?

Pour la voie scolaire

10 % sont en emploi 6 mois après la fin de la formation (tout type d'emploi salarié)

50 % sont inscrits en formation (formation supérieure, redoublants, changement de filière)

40 % sont dans d'autres cas (recherche d'emploi, à l'étranger, indépendant, etc.)

Pour l'apprentissage

31 % sont en emploi 6 mois après la fin de la formation (tout type d'emploi salarié)

39 % sont inscrits en formation (formation supérieure, redoublants, changement de filière)

30 % sont dans d'autres cas (recherche d'emploi, à l'étranger, indépendant, etc.)

Taux de réussite : 100% - Taux de rupture : 0% - Taux de poursuite d'étude : 100% - Taux d'insertion : néant car 100% ont poursuivi leurs études.

Projet pédagogique

Le projet pédagogique du Lycée Léonie Aviat s'articule autour de 4 dimensions

Humaine	Spirituelle	Professionnelle	Sociale
○ Mettre en évidence les richesses personnelles ○ Susciter le désir de réussir ○ Favoriser une ambiance d'écoute et de dialogue ○ Aider à grandir pour devenir autonome	○ Approfondir de la culture religieuse ○ Vivre les valeurs évangéliques ○ Permettre un éveil à la foi, un approfondissement ○ S'éveiller à la solidarité	○ Bâtir un projet professionnel ○ Se donner les moyens de le réaliser ○ Adapter la formation aux exigences professionnelles ○ Travailler en partenariat	○ Développer les liens entre le lycée et la famille ○ Eduquer à la citoyenneté ○ Préparer ensemble le monde de demain ○ S'ouvrir à l'Europe

Informations complémentaires

RNCP34947 - CAP - Equipier polyvalent du commerce

Formation en alternance de fin août de l'année N à fin août de l'année N+1.

2 jours en formations (16h00) et le reste (19h00) en entreprise. Cours en présentiel.

Contactez-nous au 03.25.80.72.17 ou **07.57.43.62.47**

Mélanie JACOTIN : melanie.jacotin@lycee-aviat.com